

Уважаемые владельцы животных!

Мы сожалеем о том, что время ожидания приема может оказаться длительным. Благодарим вас за терпение и понимание!

Напоминаем, что приём в **отделении репродукции** осуществляется в следующем приоритетном порядке:

1. **Экстренные пациенты** (в родах, абортах, новорождённые щенки и котята) — вне очереди. Эти пациенты требуют быстрой оценки состояния и немедленной помощи. Ожидание может стоить им жизнь.
2. **Пациенты по предварительной записи** - принимаются в назначенное время, либо с минимально возможной задержкой.
3. **Стабильные пациенты без записи** - принимаются в порядке живой очереди, после экстренных пациентов и пациентов по предварительной записи.

Задержка приема пациентов по предварительной записи возникает при приеме экстренных пациентов или при длительном времени приема предшествующих пациентов.

Мы делаем всё возможное, чтобы помочь каждому пациенту и уменьшить время ожидания!

Если у Вас **плановый прием**, не привязанный к строгим временным рамкам, а состояние животного стабильное - рекомендуем заранее записаться через регистратуру клиники или call-центр. **Прием по предварительной записи осуществляется 10:30 до 16:00.**

Если у Вас плановый прием, назначенный на определенные даты, или произошло ухудшение состояния Вашего питомца, а записаться на прием к врачу в ближайшие дни не удастся - пожалуйста, **приезжайте на прием в порядке живой очереди в интервале с 10:00 до 14:00.**

Обратите внимание: время ожидания может быть длительным (в том числе в течение нескольких часов) и напрямую зависит от загруженности врачей и наличия экстренных пациентов.

Так же, если у врачей полная запись, через регистратуру или call-центр Вы можете записать в **лист ожидания**. Если кто-то из пациентов отменится – Вам предложат освободившиеся окна для записи.

Пожалуйста, отнеситесь с пониманием к возможным задержкам. Иногда именно это ожидание может спасти чью-то жизнь.

С заботой,
команда отделения репродукции